

Lettres de CLIENTS SATISFAITS PAR LES SERVICES DE COMEPLAN

Klanten letters TEVREDENEN MET COMEPLAN DIENSTEN EN ONDERSTEUNING

De : Manuel Perez Perez

Envoyé : mardi 1 mars 2016 20:47

Objet : Re: Rapport d'intervention sur 4 Desingjets

Messieurs,

Merci pour cette intervention qui fut plus qu'efficace en réussissant à remettre en état 3 de nos 4 machines. Votre diagnostic concernant la dernière machine me conforte D'autant plus que j'estime que la panne de cette machine tient au fait que le travail fait par eux consécutivement à une première panne n'était pas correct. Une nouvelle panne 3 mois après la première avec un tel diagnostic est tout sauf acceptable.

Merci encore et bonne soirée.

Jesus Manuel Perez Perez

Architecte

>From Ipad

Responsable informatique Institut St Luc (UCL)

Le 10/06/2016 à 12:11, Paul Noel a écrit :

Bonjour Madame, Monsieur,

J'ai été satisfait de vos services durant de nombreuses années et je vous en remercie.

Depuis le 1/1/2016, je suis pensionné, je n'aurai donc plus besoin de vos courriers.

Encore un grand merci.

Paul NOËL

=====
Le 10/06/2016 à 11:01, Gui Delhayé a écrit :

Bonjour Monsieur LECLERE,

Merci pour vos bons conseils.

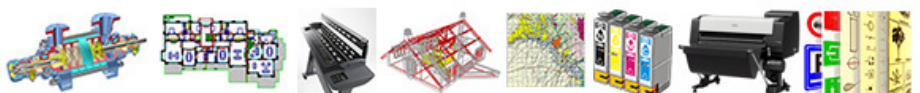
Il s'agissait bien du

Bon W-E !

DELHAYE Gui.

Géomètre-Expert.

=====





Bonjour Monsieur,

Tout d'abord, je tenais à vous avertir que j'étais pleinement satisfait de mon achat (le plotter était très facile à installer et à mettre en place) et de vos services.

Aussi, j'aurais bien voulu connaître le délai des deux versements de cash back de 200 et trade-in de 300€,...

En vous remerciant par avance, recevez mes salutations distinguées.

Michel REMY - Architecte
Herdavoye 10, 4990 LIERNEUX

=====

VENTURA DI TORE

18/07/2016

RUE DES COQUELICOTS 43

7160 CHAPELLE-LEZ-H

BE-----

COMMUNICATION :

Facture 13509 Merci infiniment pour vo

tre excellent service.

24/10/17

Monsieur,

Lors de notre entretien téléphonique au sujet de notre plotteur IPF 770 CANON

Nous avons effectué la procédure conformément à votre demande et tout est rentré dans l'ordre.

Merci

Samuel Levi *

Architect - Founding Partner

for

AND sc. s.p.r.l.

ARCHITECTURE & DEVELOPMENT

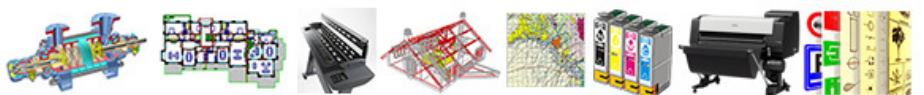
=====



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be

TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370

IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



20/10/17

Bonsoir Ivan,

Merci pour l'intervention rapide et efficace de votre technicien. Tout fonctionne !
Bonne soirée.

Frédéric Lohisse

Bvba Atelier des Architectes Associés sprl
Rue de Neerpedestraat, 861 - 1070 Anderlecht

=====

[Geachte M. Le Clerq.](#)

Bij deze even de melding dat onze plotter vandaag hersteld werd.

Bedankt voor u tussenkomst.

Bien à vous,
Met vriendelijke groeten,

Mario Berden

Verantwoordelijke Engineeringbureau Dienst Bovenleiding
ENGEMA Rail

=====

Rebonjour,

Merci pour votre information sur les symboles, ça fonctionne.

Alexandre Debouche
Géomètre-expert

=====

Problème résolu, Monsieur LE CLERCQ suite à votre intervention téléphonique auprès de M. (CANON)
Merci à vous et à CANON !

ATELIER D'ARCHITECTURE ET D'EXPERTISE CAT SAO sprl
Bruxelles

BE 0878572748 RPM

=====

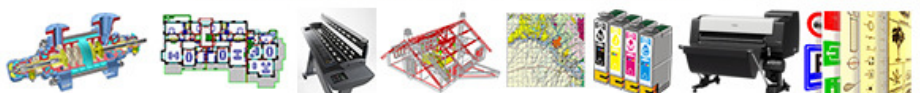
Bien reçu!

Imprimé et sur le bureau de l'agent-rédacteur de bon de commande...
Je vous remercie de votre célérité, de votre courtoisie et de votre efficacité.
Vraiment super!

SABINE PIERRE

Géomètre-Expert

Service Technique
du Patrimoine
Immobilier



Volgend jaar "GDW Security – gebruiker sinds 1987" ☺

Prettig eindejaar.

Guy De Wilder
GDW SECURITY

Cher Monsieur Le Clercq,

Ce petit message pour vous souhaiter une [excellente année 2018](#) . . . et toute prospérité pour votre entreprise. Comme je suis en train de faire aménager un appartement, je dois dresser pas mal de plans : DesignCAD est donc toujours en train de chauffer chaque jour au rouge, à ma plus grande satisfaction. Pendant toute ma carrière professionnelle, j'ai utilisé ce logiciel quotidiennement. J'y ai consacré des milliers d'heures. Et pourtant, au jour zéro de ma retraite, il y a plus de 5 années, j'ai dû laisser DesignCAD de côté. Pendant des années, je n'avais donc plus utilisé DesignCAD. Mais miracle, quand j'ai dû le ré-utiliser et alors que je craignais avoir tout oublié de son maniement, il ne m'a pas fallu une heure pour me remettre dans le bain, raccourcis-clavier compris : DesignCAD . . . remarquable convivialité, sans conteste. Je peux dire que, pendant plus de 40 années, 2 choses m'ont accompagnées quotidiennement, quasi à longueur de journées : Ma pipe bourrée du véritable tabac Semois que je parviens encore à commander à Corbion-sur-Semois et . . . DesignCAD ! Et c'est évidemment grâce à l'efficacité de votre irremplaçable entreprise. Je vous souhaite une bonne continuation.

Y. DURAND Ingénieur
Professeur émérite aux Faculté Polytechnique de Mons

NB : Mr Durand avait choisi d'enseigner DesignCAD à ses étudiants tant il trouvait ce logiciel performant, facile et à prix accessible à tous. Nous le remercions de sa confiance.

=====

Le 16/01/2018 à 20:57, a écrit :

Bonsoir.

En suite avec notre conversation de cette après-midi.

La réparation du plotter HP-T1100 était réalisée extra sublime.

C'est un super technicien.

Vous savez m'envoyer la facture pour cette intervention par mailing ? Comme ça je sais le payer.

Maintenant le planning pour le nouveau plotter.....

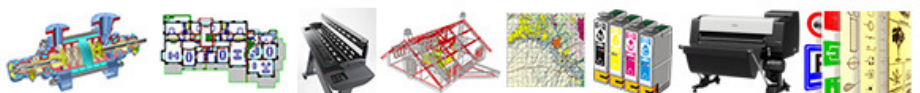
Encore une belle soirée,

I. Van Laecke - Project Engineer

Besam Engineering – Studiebureau - Technieken - EPB

Gaverstraat 126 - 9500 Geraardsbergen – Belgium

=====





Ce second mot de passe fonctionne, M. LE CLERCQ.

Un tout grand merci !

Avec mes salutations,

Benoît Dangoisse - arch. manager -

ATELIER D'ARCHITECTURE ET D'EXPERTISE **CAT SAO** spr
BE 0878572748 RPM Bruxelles

=====

Un grand merci

Eric FAWICHEVITCH

utilisateur DesignCAD depuis +/- 30 ans

Pensionné

Ex administrateur du bureau d'Etude Forum

(utilisation de DesignCAD dans le cadre du projet du Parlement Européen de Bruxelles)

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Un tout grand merci pour votre livraison ultrarapide ! Quel service ! Je rédige immédiatement le bon pour le paiement.

Très cordialement, Ludovic Genard

Ludovic GENARD Ing. géomètre - Ing. Landmeter

Service Travaux Publics - Dienst Openbare Werken

Commune d'Etterbeek - Gemeente Etterbeek

----- Message transféré -----

Sujet : Merci

Date : Tue, 13 Nov 2018 17:49:26 +0100

De :

Pour : Comeplan <comeplan@skynet.be>

Bonjour Monsieur Leclercq,

Je vous soumet un problème à propos de DesignCAD à 17 heures et 2 heures plus tard, vous me procurez la solution !

C'est magnifique. Un tout grand merci.

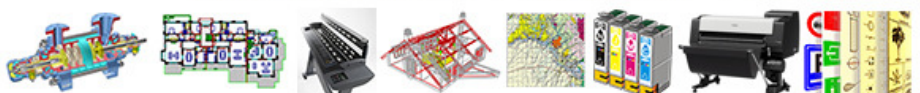
Meilleures salutations.

Freddy MICHEL

Géomètre-Expert Immobilier * Gérant de **AISETTE sprl**



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Le 13/11/2018 à 22:27, Sébastien Ladouce a écrit :

NB : Panne de plotter dépanné gratuitement par téléphone.

Bonsoir Monsieur Le Clercq,

La procédure a fonctionné !
Un grand merci !

Bien cordialement,

Sébastien LADOUCE

=====

Le 5/12/2018 à 08:47, Dominique FRANCOIS a écrit :

Bonjour Monsieur Le CLERCQ,

J'ai bien reçu hier, le colis contenant les cartouches commandées.

Je profite de ce message pour vous transmettre mes remerciements relatifs à vos conseils, les outils reçus correspondant parfaitement à mes besoins.

Meilleures salutations,

Dominique FRANCOIS

Géomètre-expert.

=====

Bonjour Mr Leclercq,

Oui pour le moment tout fonctionne normalement, je vous remercie encore de votre assistance et vous souhaite à vous, votre famille bonheur santé et prospérité pour 2019

Cordialement

Rodolphe De Cannière
chemin de la Bruyère,50
B 1473 GLABAIS



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS

