

Lettres de CLIENTS SATISFAITS PAR LES SERVICES DE COMEPLAN

Klanten letters TEVREDENEN MET COMEPLAN DIENSTEN EN ONDERSTEUNING

De : Manuel Perez Perez

Envoyé : mardi 1 mars 2016 20:47

Objet : Re: Rapport d'intervention sur 4 Desingjets

Messieurs,

Merci pour cette intervention qui fut plus qu'efficace en réussissant à remettre en état 3 de nos 4 machines. Votre diagnostic concernant la dernière machine me conforte D'autant plus que j'estime que la panne de cette machine tient au fait que le travail fait par eux consécutivement à une première panne n'était pas correct. Une nouvelle panne 3 mois après la première avec un tel diagnostic est tout sauf acceptable.

Merci encore et bonne soirée.

Jesus Manuel Perez Perez

Architecte

>From Ipad

Responsable informatique Institut St Luc (UCL)

Le 10/06/2016 à 12:11, Paul Noel a écrit :

Bonjour Madame, Monsieur,

J'ai été satisfait de vos services durant de nombreuses années et je vous en remercie.

Depuis le 1/1/2016, je suis pensionné, je n'aurai donc plus besoin de vos courriers.

Encore un grand merci.

Paul NOËL

=====
Le 10/06/2016 à 11:01, Gui Delhayé a écrit :

Bonjour Monsieur LECLERE,

Merci pour vos bons conseils.

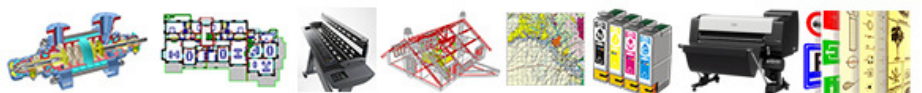
Il s'agissait bien du

Bon W-E !

DELHAYE Gui.

Géomètre-Expert.

=====





Bonjour Monsieur,

Tout d'abord, je tenais à vous avertir que j'étais pleinement satisfait de mon achat (le plotter était très facile à installer et à mettre en place) et de vos services.

Aussi, j'aurais bien voulu connaître le délai des deux versements de cash back de 200 et trade-in de 300€,...

En vous remerciant par avance, recevez mes salutations distinguées.

Michel REMY - Architecte
Herdavoie 10, 4990 LIERNEUX

=====

VENTURA DI TORE

18/07/2016

RUE DES COQUELICOTS 43

7160 CHAPELLE-LEZ-H

BE-----

COMMUNICATION :

Facture 13509 Merci infiniment pour vo

tre excellent service.

24/10/17

Monsieur,

Lors de notre entretien téléphonique au sujet de notre plotteur IPF 770 CANON

Nous avons effectué la procédure conformément à votre demande et tout est rentré dans l'ordre.

Merci

Samuel Levi *

Architect - Founding Partner

for

AND sc. s.p.r.l.

ARCHITECTURE & DEVELOPMENT

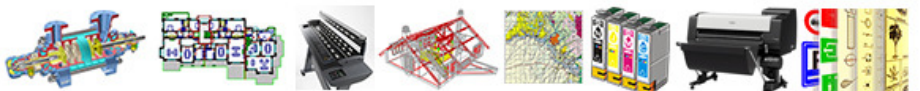
=====



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be

TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370

IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



20/10/17

Bonsoir Ivan,

Merci pour l'intervention rapide et efficace de votre technicien. Tout fonctionne !
Bonne soirée.

Frédéric Lohisse

Bvba Atelier des Architectes Associés sprl
Rue de Neerpedestraat, 861 - 1070 Anderlecht

=====

[Geachte M. Le Clerq,](#)

Bij deze even de melding dat onze plotter vandaag hersteld werd.

Bedankt voor u tussenkomst.

Bien à vous,
Met vriendelijke groeten,

Mario Berden

Verantwoordelijke Engineeringbureau Dienst Bovenleiding
ENGEMA Rail

=====

Rebonjour,

Merci pour votre information sur les symboles, ça fonctionne.

Alexandre Debouche
Géomètre-expert

=====

Problème résolu, Monsieur LE CLERCQ suite à votre intervention téléphonique auprès de M. (CANON)

Merci à vous et à CANON !

ATELIER D'ARCHITECTURE ET D'EXPERTISE **CAT SAO** sprl
Bruxelles

BE 0878572748 RPM

=====

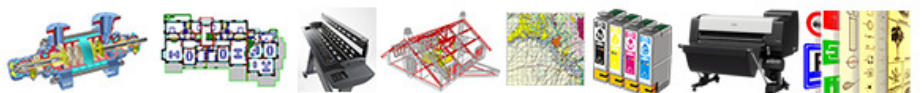
Bien reçu!

Imprimé et sur le bureau de l'agent-rédacteur de bon de commande...
Je vous remercie de votre célérité, de votre courtoisie et de votre efficacité.
Vraiment super!

SABINE PIERRE

Géomètre-Expert

Service Technique
du Patrimoine
Immobilier





Volgend jaar "GDW Security – gebruiker sinds 1987" ☺

Prettig eindejaar.

Guy De Wilder
GDW SECURITY

Cher Monsieur Le Clercq,

Ce petit message pour vous souhaiter une [excellente année 2018](#) . . . et toute prospérité pour votre entreprise. Comme je suis en train de faire aménager un appartement, je dois dresser pas mal de plans : DesignCAD est donc toujours en train de chauffer chaque jour au rouge, à ma plus grande satisfaction. Pendant toute ma carrière professionnelle, j'ai utilisé ce logiciel quotidiennement. J'y ai consacré des milliers d'heures. Et pourtant, au jour zéro de ma retraite, il y a plus de 5 années, j'ai du laisser DesignCAD de côté. Pendant des années, je n'avais donc plus utilisé DesignCAD. Mais miracle, quand j'ai dû le ré-utiliser et alors que je craignais avoir tout oublié de son maniement, il ne m'a pas fallu une heure pour me remettre dans le bain, raccourcis-clavier compris : DesignCAD . . . remarquable convivialité, sans conteste. Je peux dire que, pendant plus de 40 années, 2 choses m'ont accompagnées quotidiennement, quasi à longueur de journées : Ma pipe bourrée du véritable tabac Semois que je parviens encore à commander à Corbion-sur-Semois et . . . DesignCAD ! Et c'est évidemment grâce à l'efficacité de votre irremplaçable entreprise. Je vous souhaite une bonne continuation.

Y. DURAND Ingénieur
Professeur émérite aux Faculté Polytechnique de Mons

NB : Mr Durand avait choisi d'enseigner DesignCAD à ses étudiants tant il trouvait ce logiciel performant, facile et à prix accessible à tous. Nous le remercions de sa confiance.

=====

Le 16/01/2018 à 20:57, a écrit :

Bonsoir.

En suite avec notre conversation de cette après-midi.

La réparation du plotter HP-T1100 était réalisée extra sublime.

C'est un super technicien.

Vous savez m'envoyer la facture pour cette intervention par mailing ? Comme ça je sais le payer.

Maintenant le planning pour le nouveau plotter.....

Encore une belle soirée,

I. Van Laecke - Project Engineer

Besam Engineering – Studiebureau - Technieken - EPB

Gaverstraat 126 - 9500 Geraardsbergen – Belgium

=====

Ce second mot de passe fonctionne, M. LE CLERCQ.

Un tout grand merci !

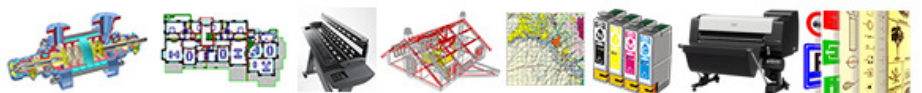
Avec mes salutations,

Benoît Dangoisse - arch. manager -

ATELIER D'ARCHITECTURE ET D'EXPERTISE CAT SAO spr
BE 0878572748 RPM Bruxelles



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Un grand merci

Eric FAWICHEVITCH

utilisateur DesignCAD depuis +/- 30 ans
Pensionné
Ex administrateur du bureau d'Etude Forum
(utilisation de DesignCAD dans le cadre du projet du Parlement Européen de Bruxelles)

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Un tout grand merci pour votre livraison ultrarapide ! Quel service ! Je rédige immédiatement le bon pour le paiement.

Très cordialement, Ludovic Genard

Ludovic GENARD Ing. géomètre - Ing. Landmeter
Service Travaux Publics - Dienst Openbare Werken
Commune d'Etterbeek - Gemeente Etterbeek

----- Message transféré -----

Sujet : Merci

Date : Tue, 13 Nov 2018 17:49:26 +0100

De :

Pour : Comeplan <comeplan@skynet.be>

Bonjour Monsieur Leclercq,

Je vous soumetts un problème à propos de DesignCAD à 17 heures et 2 heures plus tard, vous me procurez la solution !

C'est magnifique. Un tout grand merci.

Meilleures salutations.

Freddy MICHEL

Géomètre-Expert Immobilier * Gérant de **AISETTE sprl**

Le 13/11/2018 à 22:27, Sébastien Ladouce a écrit :

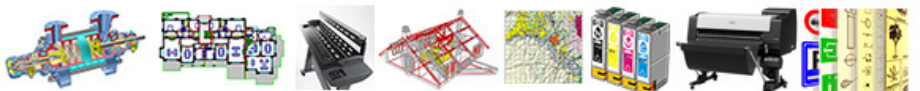
NB : Panne de plotter dépanné gratuitement par téléphone.

Bonsoir Monsieur Le Clercq,

La procédure a fonctionné !



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Un grand merci !

Bien cordialement,

Sébastien LADOUCE

=====
Le 5/12/2018 à 08:47, Dominique FRANCOIS a écrit :

Bonjour Monsieur Le CLERCQ,

J'ai bien reçu hier, le colis contenant les cartouches commandées.

Je profite de ce message pour vous transmettre mes remerciements relatifs à vos conseils, les outils reçus correspondant parfaitement à mes besoins.

Meilleures salutations,

Dominique FRANCOIS

Géomètre-expert.

=====
Bonjour Mr Leclercq,

Oui pour le moment tout fonctionne normalement, je vous remercie encore de votre assistance et vous souhaite à vous, votre famille bonheur santé et prospérité pour 2019

Cordialement

Rodolphe De Cannière
chemin de la Bruyère,50
B 1473 GLABAIS

=====
Bonjour,

Après 3 nettoyages, tt re fonctionne.

Merci de votre réponse rapide.

Bien à vous

Luc LIBERT *Géomètre-Expert*



Merci bcp de votre diligence et de vos bons conseils pour le maintien en bon état de notre traceur.

Bon week end.

Cordialement,

Stéphane Nisolle
AGECI

=====

Geachte,

Dank voor uw tip; is bij deze opgelost!

Mvrgr

yves

Dekeyser
Spectracon Bouwonderneming
Gebruiker van DesignCAD

=====

Le 25/02/2019 à 18:39, andre.meter@telenet.be a écrit :

Mijnheer,

Het probleem is opgelost.

Nogmaals hartelijk dank. Mvg

Hubau, Landmeter

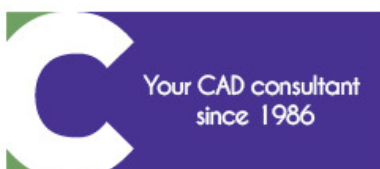
Le 9/07/2019 à 14:26, info@falcotd.be a écrit :

Bonjour,

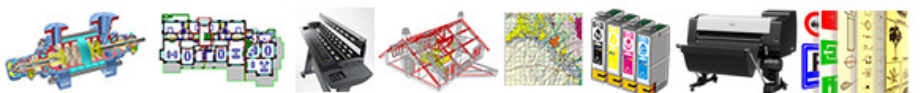
Comme discuté voici les formulaires de remboursements (de cash back et trade In) complétés,

Nb : l'imprimante est installée et fonctionne parfaitement, merci pour votre service de qualité.

Bien à vous



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Falco Technics Design

Dessinateurs industriel HVAC

Pendant la CRISE DU CORONAVIRUS mars 2020

30 mars 2020

MERCI ENCORE UNE FOIS POUR VOTRE SUIVI SANS FAILLE,

A suivre...

A bientôt,

Marie

chargée de mission en support au prototypage

UCLouvain Faculté d'architecture, d'ingénierie architecturale, d'urbanisme LOCI

Louvain-la-Neuve / Bruxelles / Tournai

Le 1/04/2020 à 15:41, W***** Jean-Marc a écrit :

Merci pour votre aide

Bonne journée

Administration communal Wattermael-Boisfort

Monsieur,

Canon est bien venu comme prévu, la tête n'a pas dû être remplacée

Il a travaillé dans les paramètres et tout a refonctionné par la suite.

Merci pour votre aide pour cette intervention

Bien à vous,

Environnement – Création – Accessibilité – Technique – Résultat – Cohérence

=====

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Le transporteur m'a contacté. Donc la livraison est confirmée pour le 10/12.

Et j'ai contacté votre technicien qui passera le vendredi 13/12 pour l'installation.

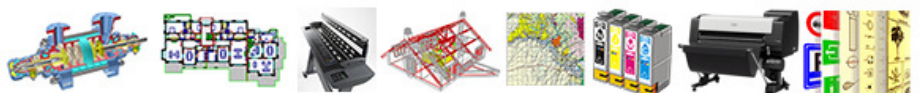
Suite aux différents contacts avec votre société, je pense que vous avez une organisation très bien huilée.

Ce que j'apprécie particulièrement.

Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be

TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370

IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Bien à vous.

Jean-Pierre CARON / Project Engineer

Technic-one

3/02/2020

Bonjour M. leclercq,

Je vous remercie pour votre geste très commercial et pour la note de crédit reçue. Peut-être aurais-je l'occasion d'utiliser en effet certains symboles, je suis cependant assez peu dans le domaine mécanique vu ma profession ?

N'avez-vous pas d'autre bibliothèque de disponible qui soit orientée architecture ?

Par ailleurs j'ai bien reçu les CD concernant les autres bibliothèques.

Je vous remercie pour votre aide et votre réactivité toujours exemplaire.

Bien à vous

D. BOUQUELLE

Ingénieur en construction

Géomètre-expert

=====
Le 12/02/2020 à 15:03, Natacha Renquin (Prologe - architecture) a écrit :

Bonjour monsieur Le Clercq,

Le technicien vient de quitter nos bureaux, le remplacement de la pièce à été effectué et il nous a confirmé que ça passera bien sous garantie.

Merci pour votre suivi,

Natacha Renquin - Dessinatrice

Chaussée de Tirlemont, 18A/23 – 4520 WANZE – 085/25 34 93

=====
Merci pour votre rapidité ! super !

Virement fait



Bien à vous

Christophe Sechehaye / Architecte gérant

0477/82.21.97

081/74.88.48

Rue Edmond Delahaut, 48

5001 NAMUR (Belgrade)

www.magic.archi

=====
Bonjour Monsieur,

Un tout grand merci pour l'expédition rapide de notre commande.

Le paiement a été effectué.

Je vous souhaite une excellente journée.

Cordialement,

Brigitte VALCKE

Responsable administrative – GRH

MATRICIEL

Place de l'Université, 25 étage 2

B-1348 Louvain-la-Neuve

www.matriciel.be

Tél : 010 24 15 70

valcke@matriciel.be

INGÉNIERIE EN ÉNERGIE, ENVIRONNEMENT ET TECHNIQUES SPÉCIALES

Merci Monsieur Le Clerq pour votre réponse expresse malgré l'actualité.

Bien à vous,

Bonne semaine,

Marie

chargée de mission en support au prototypage

UCLouvain Faculté d'architecture, d'ingénierie architecturale, d'urbanisme LOCI

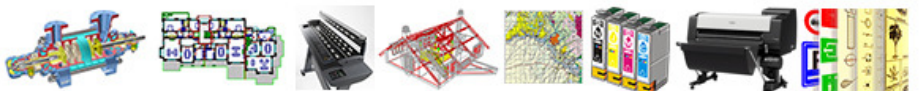
Louvain-la-Neuve / Bruxelles / Tournai



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be

TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370

IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS





Bonjour, je pense que j'ai tout.

Encore merci pour votre disponibilité et votre gentillesse

cordialement

R LE BRIS

France

=====

Sujet : RE: date livraison lundi 25/05/2020 pour IPF Pro 4100 pour ITCF Félicien Rops

Date : Thu, 4 Jun 2020 13:21:09 +0200

De : - ITCF Félicien Rops

Pour : 'Comeplan' <info@comeplan.be>

=====

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Tout se passe bien avec les machines. Nos professeurs sont enchantés.

Voici le numéro de série de la Z3200 pour le Trade In : Numéro de série : ***** Factory model : Q6719A

Pour la reprise, nous nous occuperons d'évacuer la machine en interne, vous pouvez donc annuler ce point sur la facture.

Bonne journée

Service Informatique

ITCF Félicien ROPS Rue du 4^{ème} Génie, 2 - 5000 NAMUR

=====

Le 13/07/2020 à 14:06, Brutus Luckecy a écrit :

Bonjour,

Un tout grand merci pour la réactivité et le suivi technique.

Le nouveau scanner est parfaitement opérationnel

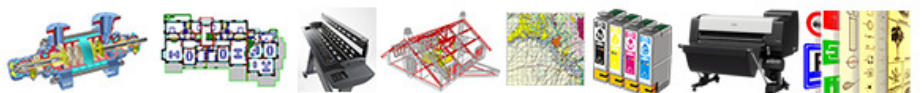
Tout est maintenant revenu à la normale.

Cordialement,

Luckecy BRUTUS



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Service des Nouvelles Technologies
Administration Communale de Woluwe Saint-Lambert
Av. Paul Hymans 2 – 1200 Woluwe Saint-Lambert
Tél : 02 761 2770
l.brutus@woluwe1200.be

Le 13/07/2020 à 08:22, Natacha Renquin a écrit :

Bonjour Monsieur Le Clercq,

Merci, j'ai mis la machine hors tension et tout s'est déverrouillé (levier de relâchement et capot). Il semble qu'elle fonctionne normalement à présent.

Bonne journée,

Natacha Renquin - Dessinatrice

Chaussée de Tirlemont, 18A/23 – 4520 WANZE – 085/25 34 93

Le 7/09/2020 à 16:00, Alexandra Vandenbrande (Bureau V+) a écrit :

Bonjour,

Je vous remercie pour le suivi et l'intervention rapide du technicien.

Je fais suivre les informations d'impression.

Bien à vous,

Alexandra Vandenbrande

Le 9/09/2020 à 16:54, Martin Vanderlinden a écrit :

Bonjour,

Le problème semble résolu ! Un grand merci pour votre aide et disponibilité.

Cordialement,

Martin VANDERLINDEN

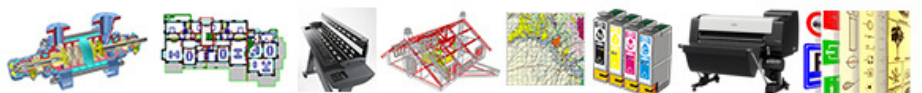
Assistant Projet

NEWELEC SA | rue de Woluwe-Saint-Etienne 55 | B-1130 Haren

Le 17/09/2020 à 18:12, Tiago Peten de Pina Prata a écrit :



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS



Mr Le Clercq,

Finalement notre support informatique à pu dégager du temps pour mon bureau.

Il à suivi votre note et en effet, c'était un problème d'adresse IP. IL pense que peut-être suite à une actualisation de Windows, le traceur à basculer sur une autre adresse et ainsi le scanner le ne trouvait plus.

Le problème et donc réglé et le traceur et scanner sont a nouveau opérationnels.

Merci pour votre suivi. Cordialement,

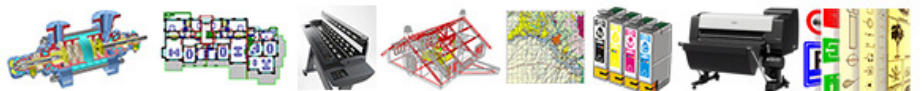
T. Pëten
Unamur
Architecte designer
Pôle infrastructures – Cellule design d'espace
Service des Infrastructures et de la Gestion du Campus (SIGeC)

=====
Le 22/09/2020 à 16:34, Info Edifis a écrit :

Bonjour,
Le problème semble avoir été résolu. Grand merci pour votre aide.
Cordialement,
EDIFIS
Rue Sergent de Bruyne 62
1070 - Bruxelles
Fixe : +32 2 529 58 18

=====
Le 24/09/2020 à 13:05, Jerome Leenknecht a écrit :

Bonjour,
La facture est transférée au service comptable de Lepage.
Encore merci pour la qualité de l'intervention.
Bien à vous,
Jérôme Leenknecht - Owner
There are only focus oriented Solutions...





Le 1 oct. 2020 à 12:50, Emmanuel Bonnewijn <emmanuel.bonnewijn@eb-a.be> a écrit :

NB : service de maintenance sur plotter (problème de mélange de couleurs et de qualité d'impression) – réaction du client suite au rapport du technicien avec photos (AVANT et APRES le passage du technicien)

Rhoouoooooo,
mais qu'est ce que c'est sâle !!!!!!!!!!!!!!!
Merci pour le travail et la rapidité du service.
Cordialement.

Emmanuel

Le 10/10/2020 à 10:54, Xavier VANDEN BRANDE a écrit :

Bonjour,

Merci pour les formulaires ainsi que pour votre sérieux.

Le plotter a bien été livré le mardi 6 octobre comme convenu et imprimait déjà ses premiers plans à peine une heure après la livraison . . .

Bon week-end à vous,

Pour la Sprl Oxalis Architectes,

Xavier Vanden Brande,

Architecte-gérant.



Rue J. Hotonstraat 47 - 1200 Brussels • www.comeplan.be • info@comeplan.be
TEL: +32 2 772 26 00 • FAX: +32 2 772 26 68 • TVA-BTW: BE 0403.115.370
IBAN: BE87 2100 3331 4094 • BIC: GEBABEBB • RPM BRUSSELS

